

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cómo funciona el laboratorio virtual?

- El laboratorio virtual está creado en la plataforma de Azure, permite al alumno conectarse a un equipo remoto que se encuentra almacenado en la nube. En cada máquina virtual están instalados los programas requeridos por el solicitante (Coordinadores o Profesores).

### ¿Necesito descargar algún programa para usar un laboratorio virtual?

- Los equipos con sistema operativo Windows no requieren instalar alguna herramienta o programa. Los equipos MAC necesitan tener instalada la herramienta de **Microsoft Remote Desktop**, la cual puede descargar desde el App Store.

### ¿Puedo acceder al laboratorio a cualquier hora?

- El acceso al laboratorio virtual es durante las clases señaladas por el solicitante (Coordinadores o Profesores). Los equipos se encienden automáticamente 10 minutos antes de iniciar su clase.

### ¿Cómo puedo solicitar horas de practica?

- El solicitante (Coordinadores o Profesores) son quienes solicitan las horas de acceso libre para los alumnos.

### ¿Se puede dejar archivos guardados en la máquina virtual?

- Lo recomendable es guardar sus archivos trabajados en su equipo personal.

### ¿Cómo hago para pasar los archivos descargados del aula virtual a la máquina virtual del laboratorio?

- Como usualmente se transfieren los archivos. Desde su equipo real debe dar Clic derecho, seleccionar Copiar luego dirigirse a la máquina virtual, dar clic Derecho sobre el escritorio y seleccionar Pegar.

### ¿Quién solicita el laboratorio virtual?

- El laboratorio virtual lo solicita el profesor de curso o la coordinadora responsable.