



esan|data
Tecnología de Información

Manual:

Resumen
Snom 821

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 28/06/17

1.- Estructura del equipo telefónico Snom 821

Realizar y aceptar llamadas

| | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| Realizar llamadas | Introduzca el número y descuelgue el auricular, o | Descuelgue el auricular, introduzca el número y pulse  , o , |  Introduzca el número,  . |
| Aceptar llamadas | Descuelgue el auricular | Pulse  | |

Nota: Para realizar llamadas a fijos, celulares, ldn, ldi anteponer el 9

Transferencia de llamadas

| | |
|-------------------------------|---|
| Transferencia asistida | Pulse  para poner la llamada en espera > Marque el número al que desea transferir la llamada. Si el destinatario desea aceptar la llamada, pulse  y  . |
| Transferencia directa | Cuando una llamada está sonando o con una llamada en la línea: Pulse  > marque el número al que se desea transferir la llamada > pulse  . |

Conferencia

| | |
|-------------------|--|
| Establecer | Llame al primer participante > Pulse  > Llame al segundo participante > pulse  |
| Regresar a | Pulse  para poner a los dos participantes en espera |

Buzón de Voz

Por medio del correo electrónico llegarán los mensajes de voz

Desvío de llamadas

| | | |
|-------------------------------------|-------------------|---|
| Todas las llamadas entrantes | Activar |  > Destino del desvío > introducir el número al que desviar la llamada >  . |
| | Desactivar |  |

Mi teléfono marca LETRAS y no NÚMEROS ¿Qué hacer?

Levantar el auricular y presionar el primer botón del lado izquierdo de la pantalla, hasta visualizar en la pantalla 123





esan|data
Tecnología de Información