



esan|data
Tecnología de Información

Manual:

Snom

821

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 27/06/17

ÍNDICE

Introducción Pág. 03
1.- Estructura del equipo telefónico Pág. 04
2.- Realizar llamadas Pág. 04
3.- Aceptar llamadas Pág. 05
4.- Poner la llamada en curso en espera Pág. 05
5.- Conferencia Pág. 05
6.- Transferencia de llamadas Pág. 06
7.- Desvío de llamadas Pág. 06
8.- Registro de llamadas Pág. 07
9.- Directorio telefónico Pág. 08
10.- Jalar llamadas Pág. 08
11.- Buzón de voz Pág. 08


INTRODUCCIÓN

Este manual esta creado con la finalidad de guiar al usuario administrativo de la Universidad ESAN en el uso de las funciones del equipo telefónico Snom 821.

1.- Estructura del equipo telefónico Snom 821



2.- Realizar llamadas






- Introduzca el número y descuelgue el auricular, o
- Descuelgue el auricular, introduzca el número y pulse ✓, o ,
-  introduzca el número ✓.



3.- Aceptar llamadas



- Con el auricular: Descuelgue el auricular
- Con el altavoz: Pulse 

4.- Poner la llamada en curso en espera





Pulse . El LED empezará a parpadear lentamente. Vuelva a pulsar  para retomar la llamada. Con más de una llamada en espera: Seleccione una llamada con   > .



5.- Conferencia (hasta 5 participantes)

- 5.1.- Ponga la primera llamada (Jane Doe) en espera 
- 5.2.- Llame al segundo participante (158). Póngalo en espera. Llame al tercero participante (154). Pulse  para iniciar la conferencia.



- 5.3.- Pulse  para parar la conferencia y poner a los participantes en espera. Con más de una llamada en espera: Seleccione un participante   con y pulse  para hablarle exclusivamente





5.4.- Retomar la conferencia: Pulse 




6.- Transferencia de llamadas

6.1.- Transferencia asistida

Pulse  para poner la llamada en espera > Marque el número al que desea transferir la llamada. Si el destinatario desea aceptar la llamada, pulse  y ✓.



6.2.- Transferencia directa (sin anunciar la llamada)

Cuando una llamada está sonando o con una llamada en la línea: Pulse  > marque el número al que se desea transferir la llamada > pulse ✓.








7.- Desvío de llamadas

7.1.- Todas las llamadas entrantes:








- Activar:  > Destino del desvío > introducir el número al que desviar la llamada > ✓.
- Desactivar: 

7.2.- Cuando la línea este ocupada.








- Activar:  > 2 Config Llamada > 1 Desvío > 2 Desviar si ocupado > 2 Destino del desvío > introducir el número al que desviar la llamada >  > 1 Activar desvío [No: Pulse Si] > 
- Desactivar:  > 2 Config Llamada > 1 Desvío > 2 Desviar si ocupado > 1 Activar desvío [Si: Pulse Si] > 



7.3.- Si no responde a la llamada

- Activar:  > 2 Config Llamada > 1 Desvío > 3 Desvío después de un tiempo > 2 Destino del desvío > introducir el número al que desviar la llamada >  > 3 Hora de desvío > introducir el número de segundos tras los que se debe desviar la llamada >  > 1 Activar desvío [No: Pulse Si] 
- Desactivar:  > 2 Config Llamada > 1 Desvío > 3 Desvío después de un tiempo > 1 Activar desvío [Si: Pulse  No] > 

8.- Registro de Llamadas

1. Para abrir: Pulse .
2. Seleccionar una lista (Perdidas, Recibidas, Marcadas) con  > .
3. Seleccionar un número de teléfono de la lista:  . Pulse  para marcar el número, pulse  para mostrar los detalles de la llamada, pulse  para eliminar la entrada.



9.- Directorio telefónico

- Para abrir el directorio: Pulse 
- Para buscar escribir el apellido de la persona a buscar.

10.- “Jalar” llamadas

Para realizar el “jalado” de llamadas se deberá anteponer el número 7 al número de anexo del cual queremos jalar la llamada. Ejemplo:

- Si deseamos jalar la llamada que está entrando al anexo 4021, en nuestro teléfono pondremos:

74021, seguido del botón de OK

11.- Buzón de voz

Por medio del –email llegará el buzón de voz.



esan|data
Tecnología de Información