



**esan|data**  
Tecnología de Información

Manual:

# Yealink TP19P

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 26/05/17

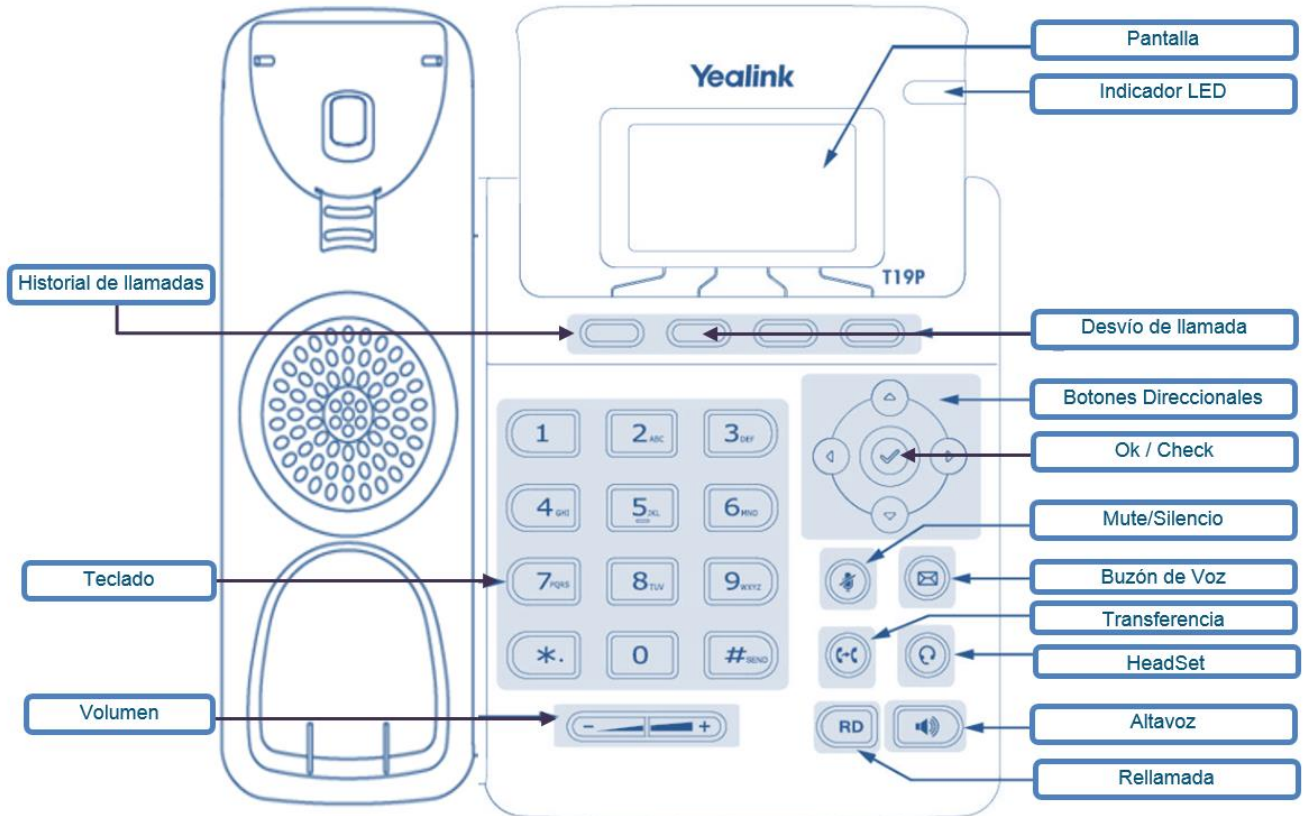
# ÍNDICE

Introducción	..... Pág. 03
1.- Estructura del equipo telefónico	..... Pág. 04
2.- Transferencia de llamadas	..... Pág. 04
3.- Tomar una llamada de otro anexo	..... Pág. 05
4.- Habilitar desvío de llamadas	..... Pág. 05
5.- Cancelar desvío de llamadas	..... Pág. 06
6.- Visualizar registro de llamadas	..... Pág. 06

# INTRODUCCIÓN

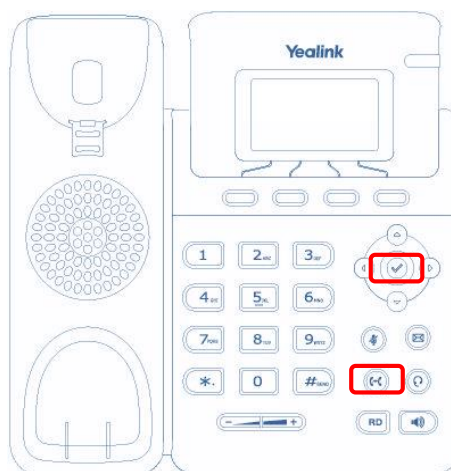
Este manual esta creado con la finalidad de guiar al usuario administrativo de la Universidad ESAN en el uso de las funciones del equipo telefónico Yealink TP19P.

## 1. Estructura del equipo telefónico Yealink TP19P



## 2. Transferencia de llamadas:

Una vez recibida la llamada, para transferir, presionamos el botón de **Transferencia**  y marcamos el número de anexo a transferir y finalmente presionar el **check**.



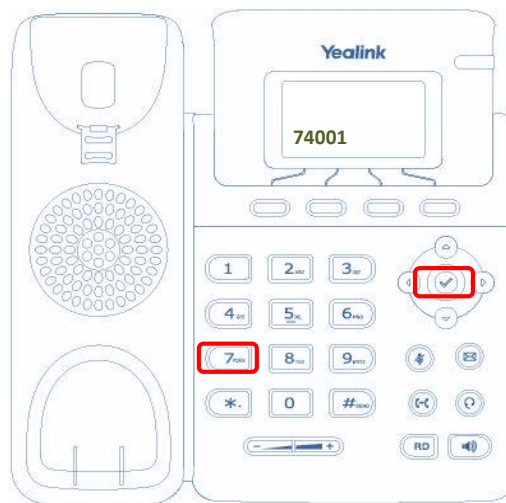
### 3. Tomar una llamada de otro anexo:

Cuando timbra un teléfono cercano a nosotros y el usuario no está presente, podemos “*jalar*” la llamada.

Presionar **siete (7)** seguido del número de anexo que está timbrando y el botón del **check**.

#### Ejemplo:

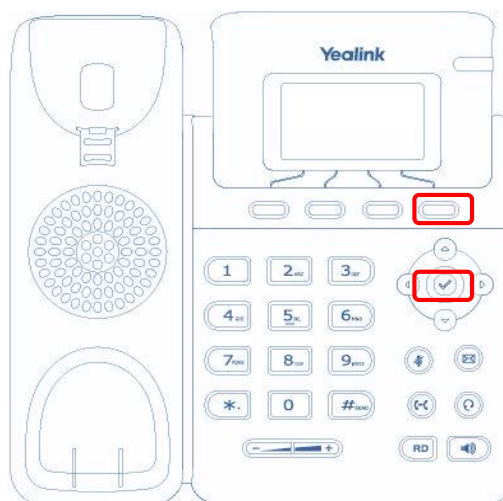
Deseamos “*jalar*” la llamada entrante del anexo 4001; desde nuestro teléfono marcamos: **74001 → check**



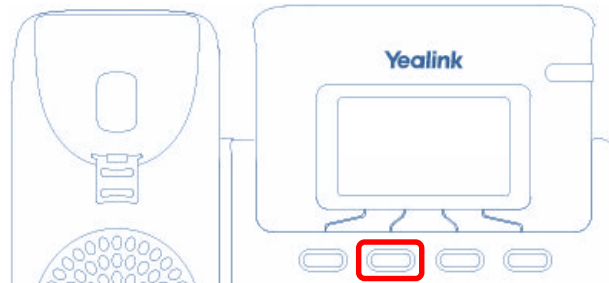
### 4. Habilitar Desvío de Llamadas

4.1. Menú → Funciones → Menú de desvío → check → check → Tecla Direccional Derecha hasta “**Habilitar**”

4.2. Tecla direccional abajo para colocar el anexo a desviar.

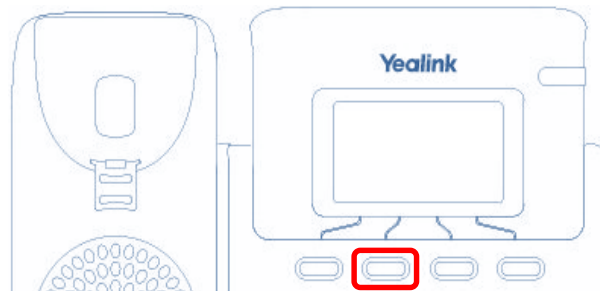


- 4.3. Finalmente, presionar el botón que direcciona a “**Desvío**”. Se mostrará en la parte superior de la pantalla una flecha.



## 5. Cancelar Desvío de Llamadas

Presionar el botón de “**Desvío**” para deshabilitar el desvío



## 6. Visualizar registro de llamadas

El teléfono guarda - en memoria - el registro de las llamadas; para visualizar presionar el botón “Historial inactivo” (en pantalla).



Dentro del menú, con ayuda de los botones direccionales podremos navegar por lo tipos de llamadas: “Todas las llamadas”, “Llamadas perdidas”, “Llamadas realizadas”, “Llamadas recibidas” y “Llamadas desviadas”.



**esan|data**  
Tecnología de Información