



esan|data
Tecnología de Información

Manual:

Yealink TP19P

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 26/05/17

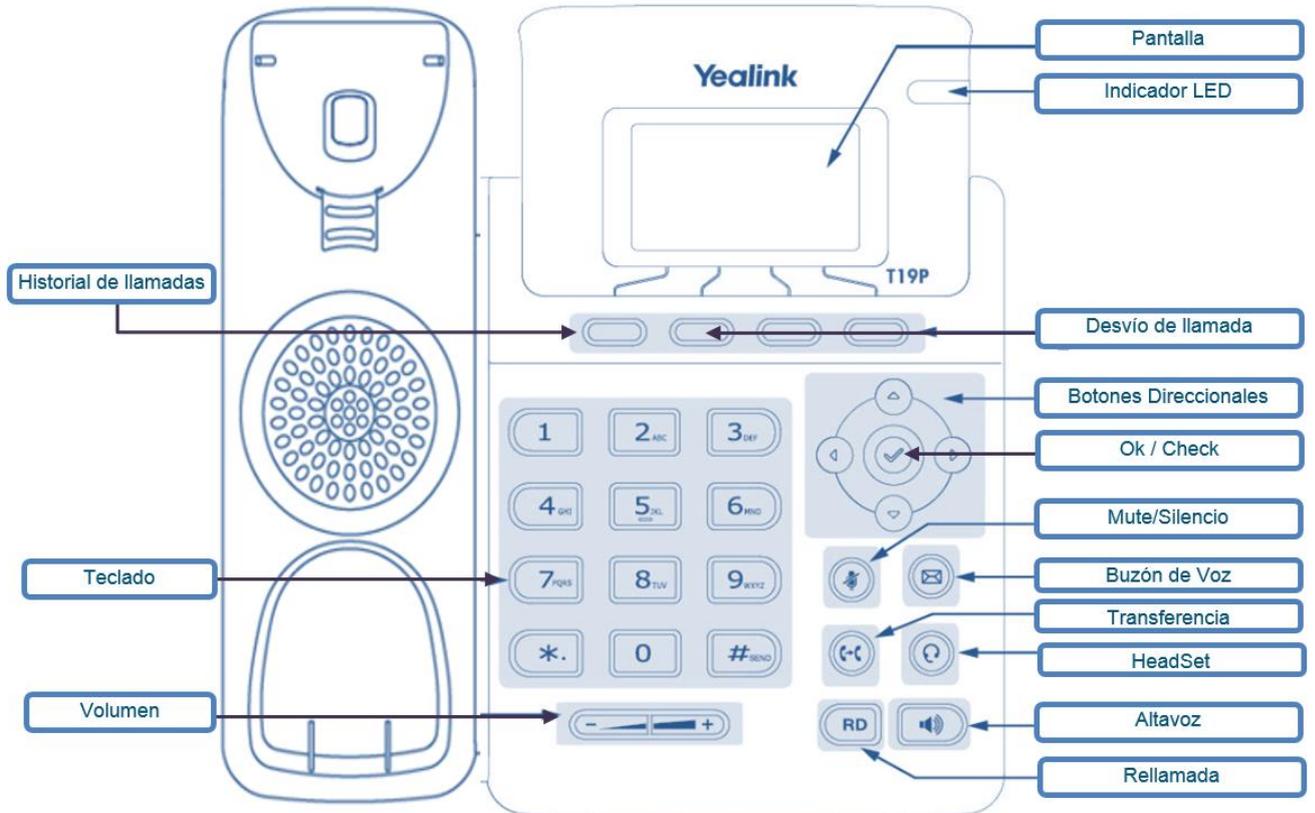
ÍNDICE

Introducción Pág. 03
1.- Estructura del equipo telefónico Pág. 04
2.- Transferencia de llamadas Pág. 04
3.- Tomar una llamada de otro anexo Pág. 05
4.- Habilitar desvío de llamadas Pág. 05
5.- Cancelar desvío de llamadas Pág. 06
6.- Visualizar registro de llamadas Pág. 06

INTRODUCCIÓN

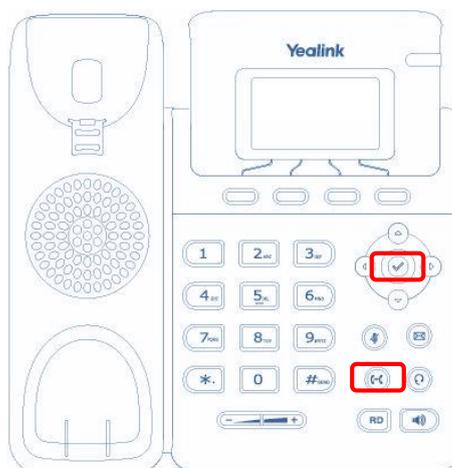
Este manual esta creado con la finalidad de guiar al usuario administrativo de la Universidad ESAN en el uso de las funciones del equipo telefónico Yealink TP19P.

1. Estructura del equipo telefónico Yealink TP19P



2. Transferencia de llamadas:

Una vez recibida la llamada, para transferir, presionamos el botón de **Transferencia**  y marcamos el número de anexo a transferir y finalmente presionar el **check**.



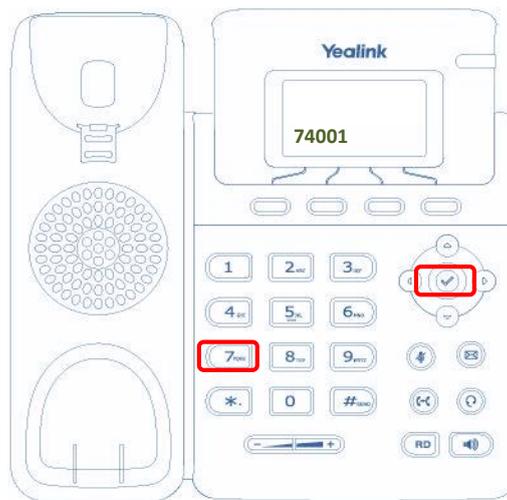
3. Tomar una llamada de otro anexo:

Cuando timbra un teléfono cercano a nosotros y el usuario no está presente, podemos “*jalar*” la llamada.

Presionar **siete (7)** seguido del número de anexo que está timbrando y el botón del **check**.

Ejemplo:

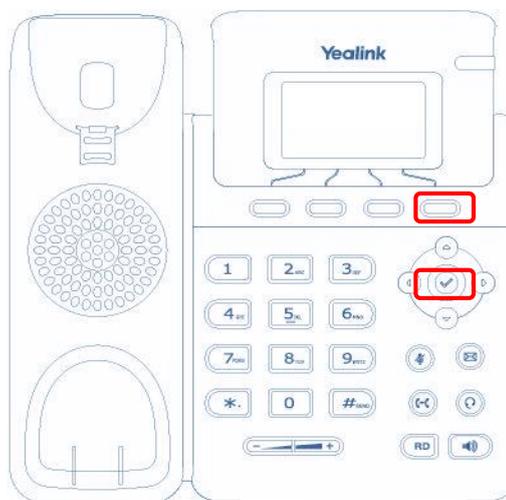
Deseamos “*jalar*” la llamada entrante del anexo 4001; desde nuestro teléfono marcamos: **74001 → check**



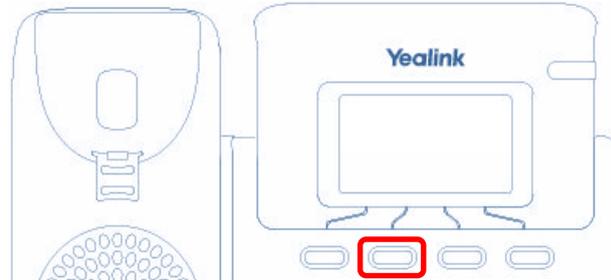
4. Habilitar Desvío de Llamadas

4.1. Menú → Funciones → Menú de desvío → check → check → Tecla Direccional Derecha hasta “**Habilitar**”

4.2. Tecla direccional abajo para colocar el anexo a desviar.

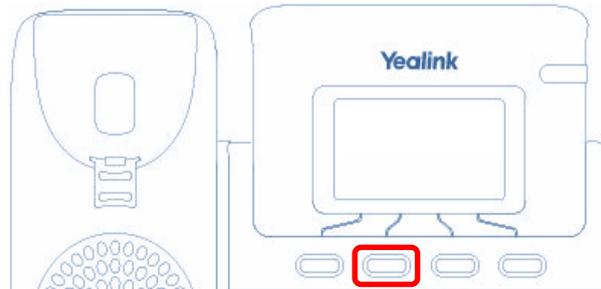


- 4.3. Finalmente, presionar el botón que direcciona a “**Desvío**”. Se mostrará en la parte superior de la pantalla una flecha.



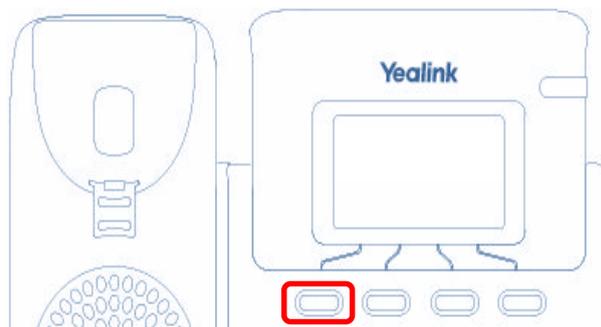
5. Cancelar Desvío de Llamadas

Presionar el botón de “**Desvío**” para deshabilitar el desvío



6. Visualizar registro de llamadas

El teléfono guarda - en memoria - el registro de las llamadas; para visualizar presionar el botón “Historial inactivo” (en pantalla).



Dentro del menú, con ayuda de los botones direccionales podremos navegar por lo tipos de llamadas: “Todas las llamadas”, “Llamadas perdidas”, “Llamadas realizadas”, “Llamadas recibidas” y “Llamadas desviadas”.



esan|data
Tecnología de Información