

RECOMENDACIONES TÉCNICAS

Se detallan las características mínimas para las laptops personales que hagan uso de los servicios tecnológicos brindados por la Universidad.



HARDWARE

- Procesador Core I3 de 4ta Generación en adelante.
- Memoria RAM de 4Gb en adelante.
- Disco duro 500GB, aunque dependerá de la cantidad de información que maneje el usuario.
- Tarjeta gráfica de 1GB de memoria.



COMPONENTES DE SEGURIDAD

Las laptops que ingresen a la red de la universidad deben **contar obligatoriamente con un antivirus instalado y actualizado**, buscamos la seguridad de la información tanto de nuestra red como la de los usuarios que utilizan este servicio; queda a criterio y decisión del usuario, la versión y marca del antivirus que usarán.

Cabe resaltar que la universidad les ofrece por convenio con la empresa ESET la opción de adquirir el antivirus "Internet Security" con licencia por 3 años para un equipo.



SOFTWARE

- Sistema Operativo **Windows 7 actualizado** en adelante.
- Microsoft Office 2013 en adelante
- La cuenta del usuario debe tener **privilegios de administrador en su equipo**; no se recomienda las laptops proporcionadas por sus empresas (uso corporativo) ya que podrían tener algunas restricciones de seguridad que no permiten la configuración de los servicios brindados por ESAN.



TENER EN CUENTA QUE:

- Microsoft, a partir del 14 de enero de 2020, ya no brindará soporte al sistema operativo Windows 7, por lo que se recomienda migrar a **Windows 10**.
- Si las laptops no cuentan con las especificaciones mínimas requeridas, ESANDATA no garantiza que pueda hacer uso de los servicios tecnológicos brindados sin inconvenientes en su equipo.